

《质量管理体系与六西格玛管理》

课程名称		质量管理体系与六西格玛管理			课程编号	3041092	
英文名称		Quality Management System and Six Sigma			课程类型	本专业推荐选修课	
总学时	32	理论学时	32	实验学时		实践学时	
学分	2	预修课程	统计学、质量管理与控制		适用对象	工业工程	
课程简介		<p>“质量管理体系与六西格玛管理”是工业工程专业的专业选修课。质量管理体系是企业内部建立的、为保证产品质量或质量目标所必需的、系统的质量活动；六西格玛管理是一种通过减少缺陷、降低成本、使顾客满意，增加利润的系统管理方法，是提升企业质量水平的有效方法之一。它是一门涉及管理、制造、服务、控制等多学科交叉的课程，是理论性及实践性很强的学科。</p> <p>讲授知识要点：质量管理体系的建立、运行与改进、质量认证、六西格玛管理的含义、六西格玛管理的产生发展、过程分析与项目选择/管理、六西格玛管理模式、六西格玛设计。</p>					