

《质量管理》教学大纲

课程名称	质量管理			课程编号	1640176	
英文名称	Quality Managment			课程类型	专业核心课	
总学时	36	理论学时	36	实验学时		实践学时
学分	2	预修课程	管理学、统计学		适用对象	工商、辅修
课程简介	<p>21 世纪是质量世纪，随着经济与科技的发展以及人们生活水平的不断提高，无论是国家、组织还是消费者对质量问题越来越关注和重视，质量以成为制约一个国家、企业、个人等实体各方面发展的重要因素之一。本课程以质量与质量管理、全面质量管理、质量管理与统计、质量管理的工具运用系统、质量管理体系为主线，一共分 10 章介绍质量管理的基本知识。本课程的基本特点是：理论与方法具有普遍适用性；强调服务业质量的不断提升；图文并茂，通俗易懂；注重实践的操作。</p>					